

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE CREACART

La présente convention (ci-après la « **Convention** ») énonce les modalités et conditions (ci-après les « **Conditions Générales de Vente** ») qui s'appliquent à l'achat de l'application web ou mobile de gestion de stock pour professionnels de la restauration (ci-après le « **Produit** »), propriété de l'entreprise Creacart, dont la place d'affaires est située au 1-4241 rue Saint-Denis, dans la ville de Montréal, dans la province de Québec (H2J 2K9), au Canada (ci-après l'« **Entreprise** »), lorsque la vente est effectuée sur le site web ou l'application de cette dernière (« ci-après la « **Plateforme** »).

Cette dernière se réserve le droit de modifier ou de compléter les présentes Conditions Générales de Vente. L'Entreprise avisera trente (30) jours précédant l'entrée en vigueur de la modification des présentes les utilisateurs de la Plateforme (ci-après les « **Utilisateurs** »). Il est recommandé de consulter régulièrement les présentes Conditions en se référant à la date de la dernière modification indiquée au bas de la dernière page.

Les termes « vous » et « votre » ont trait à la personne qui achète des Produits (ci-après l'« **Acheteur** ») par l'entremise du site web ou de l'application mobile (IOS™ ou Android™) mis à disposition par l'Entreprise (ci-après la « **Plateforme** »), pour son propre compte. L'Acheteur est la personne contractante avec l'Entreprise et l'utilisateur direct du Produit.

En utilisant la présente Plateforme pour acheter des Produits en ligne, vous acceptez les Conditions Générales de Vente et vous convenez d'y être partie. Vous déclarez avoir l'âge requis pour conclure la présente Convention. La présente Convention renferme des renseignements importants au sujet de vos droits et de vos obligations et énonce les restrictions et les exclusions auxquelles vous pourriez être assujéti. Pour de plus amples informations concernant vos droits et obligations, nous vous suggérons de prendre connaissance des lois et règlements applicables à ce domaine.

1. AUTORISATION D'UTILISER DES DOCUMENTS ÉLECTRONIQUES

Par les présentes, vous autorisez l'échange de documents et d'information entre vous et l'Entreprise par Internet ou par courrier électronique. Vous convenez que la présente Convention (ainsi que toute confirmation de commande acceptée par l'Entreprise ainsi qu'il est indiqué à l'article 4) équivaut à une convention originale écrite intervenue entre vous et l'Entreprise. Vous convenez également que l'ensemble des ententes, avis, informations et autres communications que nous vous faisons parvenir électroniquement satisfait aux exigences légales suivant lesquelles ces communications doivent être effectuées.

2. AUTRES DOCUMENTS, ENTENTES ET POLITIQUES

L'utilisation de la Plateforme est régie par différentes politiques. Cela comprend les conditions d'utilisation du site internet de l'Entreprise : « <https://creacart.com/website/fr/> », ainsi que sa politique de protection des renseignements personnels : « <https://creacart.com/website/fr/> », (ci-après les « **Autres politiques** »). Vous déclarez avoir lu les Autres politiques et vous acceptez d'être lié par leurs modalités et conditions. Malgré ce qui précède, les dispositions de la présente Convention ont préséance sur les dispositions des Autres politiques. En cas d'incompatibilité entre les dispositions de la présente Convention et celles des Autres politiques, les dispositions de la présente Convention s'appliqueront.

3. PRODUIT

Les caractéristiques du Produit vendu par l'Entreprise sont définies sur la Plateforme. Le prix du Produit et la durée des abonnements sont également définis sur la Plateforme. L'affichage de ces informations sur la Plateforme fait foi, mais l'Entreprise se réserve le droit de modifier ces informations à sa convenance, en respectant les dispositions légales et réglementaires applicables.

4. COMMANDE

Lors de la commande d'un Produit au moyen de la Plateforme, vous devez approuver celle-ci. Après avoir sélectionné le Produit sur la Plateforme, une page de confirmation de commande présentera le Produit, le nom du client, le prix d'achat, ainsi que les taxes applicables. Lorsque vous approuvez votre commande, la commande ainsi transmise constitue une acceptation de l'offre faite par l'Entreprise en vue de l'achat du Produit décrit dans la confirmation de commande.

Suite à la commande, les précisions concernant la durée de l'abonnement se retrouvent dans un courriel de confirmation qui sera envoyé à l'Acheteur par l'Entreprise.

Lors de la commande d'un Produit au moyen d'un bon de commande (disponible sur la Plateforme ou par le biais d'un distributeur) la vente est réalisée suite à la confirmation par l'Entreprise de la réception du bon de commande.

L'acceptation de votre commande par l'Entreprise est attestée au moyen d'un courriel transmis par l'Entreprise.

Une commande ne lie pas l'Entreprise tant que celle-ci n'est pas entièrement payée.

Suite à la confirmation de la commande, une facture vous sera transmise par courriel ou vous pourrez la télécharger sur la Plateforme.

En cas de compte inactif ou de non renouvellement de l'abonnement, le compte de l'Acheteur seront désactivés puis supprimés par l'Entreprise, conformément aux conditions d'utilisation de la Plateforme.

5. DURÉE ET MODALITÉS DE L'ABONNEMENT

Lors de la commande d'un Produit au moyen de la Plateforme, l'Acheteur peut choisir entre un abonnement mensuel ou annuel.

À compter de la date de commande d'un abonnement annuel du Produit, l'Acheteur bénéficie d'une période d'essai gratuite de deux (2) mois. L'Acheteur doit fournir ses informations de paiement au jour de la commande, afin que le paiement soit automatiquement effectué après l'expiration de cette période d'essai.

Sept (7) jours avant la date d'expiration de la période mensuelle ou annuelle prévue par l'abonnement, un courriel est envoyé à l'Acheteur, l'informant du renouvellement automatique de son abonnement. L'Acheteur ne souhaitant pas renouveler son abonnement doit simplement désactiver son compte directement sur la Plateforme.

Tout abonnement est sans engagement, l'Acheteur pouvant le résilier à tout moment, par le biais

direct de la Plateforme. En cas de résiliation d'un abonnement, cette dite résiliation ne sera effective qu'après écoulement de la durée déjà payée de l'abonnement, pour laquelle l'Acheteur ne recevra pas de remboursement. L'Acheteur pourra donc continuer à utiliser le Produit jusqu'à expiration de son abonnement.

6. ENREGISTREMENT, NOM D'UTILISATEUR ET MOTS DE PASSE

Certaines des fonctionnalités disponibles sur la Plateforme requièrent un enregistrement. Si vous optez de vous enregistrer à une telle fonctionnalité, vous vous engagez à fournir de l'information véridique et à jour à votre sujet, tel que requis par le processus d'enregistrement et à mettre cette information à jour promptement si nécessaire afin d'assurer qu'elle demeure juste et complète. Vous reconnaissez que vous êtes responsable (i) de maintenir la confidentialité des mots de passe que vous choisissez ou qui vous sont assignés suite à votre enregistrement; (ii) de toute activité qui a lieu sous votre nom d'utilisateur ou sous votre mot de passe; et (iii) de sortir de votre compte à la fin de chaque session. De plus, vous vous engagez à aviser l'Entreprise de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur ou de votre mot de passe. Dans le cas où vous feriez défaut de respecter les obligations énoncées dans le présent article, l'Entreprise ne sera pas responsable des pertes ou des dommages en découlant.

7. SUSPENSION DE COMPTE, LIMITATION D'ACCÈS ET RÉSILIATION

Dans la situation où un Acheteur contrevient aux dispositions de cette Convention ou aux conditions générales d'utilisation de l'Entreprise, ou si l'Entreprise a des raisons de penser que cela est nécessaire pour protéger la sécurité ou l'intégrité des autres Acheteurs ou de tiers, pour des raisons de prévention ou d'investigation d'une fraude, l'Entreprise se réserve le droit (i) d'interdire la publication ou supprimer tout message, publicité, contenu publié par l'utilisateur offensant; (ii) restreindre l'accès et l'utilisation de la Plateforme à l'utilisateur en question et (iii) temporairement ou de façon permanente, suspendre son compte.

8. PRIX

Tous les prix sont, en absence d'indication contraire, en dollars canadiens.

Bien que l'Entreprise s'efforce de fournir une description précise de ses prix, un risque d'erreur subsiste. L'Entreprise se réserve alors le droit de corriger ses prix et tous les renseignements erronés, de modifier les prix du Produit ou toute autre modification de la présente Convention, à tout moment, en respectant les dispositions légales et réglementaires applicables.

Sous réserve des lois applicables, si un prix est erroné, l'Entreprise se réserve le droit d'annuler votre commande ainsi que les frais facturés et communiquera avec vous afin de vous proposer de passer une nouvelle commande selon le prix ajusté ou de vous rembourser selon les conditions de la présente Convention et les dispositions légales et réglementaires applicables.

9. MODALITÉS DE PAIEMENT

Les modalités de paiement sont établies par l'Entreprise, à sa discrétion. L'Entreprise permet que le paiement puisse être effectué par les moyens suivants:

- Carte de crédit via Stripe™

Les paiements par carte de crédit doivent être approuvés par l'institution financière qui a émis la carte. Vous déclarez être le détenteur légalement autorisé à utiliser ces cartes qui serviront au règlement de la commande. L'Entreprise assure ne récolter aucune donnée bancaire de la part des Acheteurs. Ces derniers sont personnellement et directement liés aux conditions d'utilisation des services Stripe™ utilisés pour effectuer le paiement.

Dans le cas d'une commande par bon de commande, l'Acheteur s'engage à payer l'Entreprise dans les trente (30) jours suivants la date d'émission de la facture.

10. DROIT D'UTILISATION ET TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ

Lorsque l'Acheteur procède à l'achat du Produit, il se voit attribuer un droit d'utilisation non-exclusif sur ce Produit qu'il ne peut exercer que depuis la Plateforme de l'Entreprise. L'Acheteur ne bénéficie d'aucun droit de propriété sur le Produit, lequel est conservé par l'Entreprise. Le Produit ne peut donc être vendu, loué ou transféré à des tiers par l'Acheteur.

11. RETOURS, ÉCHANGES ET REMBOURSEMENT

Du fait de la nature numérique du Produit, l'Entreprise ne prévoit aucune politique de retour ou d'échange.

Dans l'éventualité où le Produit s'avère défectueux pour une raison relevant de la responsabilité exclusive de l'Entreprise, tels des problèmes de défectuosité informatique de la Plateforme, l'Entreprise s'engage à rembourser au client le prix de l'abonnement au pro rata de son utilisation jusqu'à la défectuosité. Le remboursement doit avoir été demandé par l'Acheteur, par courriel dans un délai de sept (7) jours à compter de la connaissance de la défectuosité du Produit.

L'Entreprise n'est pas responsable de tout dommage ou frais additionnel en relation avec un service incomplet, défectueux ou insatisfaisant de la part des fournisseurs de l'Entreprise. L'Entreprise ne remboursera pas l'Acheteur dans ces situations, lesquelles devront être traitées selon les conditions générales d'utilisation et de vente des fournisseurs.

Pour toutes questions relatives aux remboursements relevant de la présente Convention, vous pouvez contacter Julien Filaire, la personne responsable, par :

Courriel : julien.filaire@creacart.com ou info@creacart.com

12. LOI APPLICABLE ET TERRITOIRE D'APPLICATION

La présente Plateforme et son serveur sont situés dans la province d'Ontario, au Canada. La présente Convention doit être interprétée conformément aux lois de la province du Québec et aux lois du Canada qui s'appliquent dans cette province. La présente Convention doit être considérée à tous égards comme un contrat de vente à distance régie par les lois de la province du Québec, sans égard aux principes de conflit des lois.

L'application de la *Convention des Nations-Unis sur la vente internationale de marchandises* est expressément exclue, tout comme tout autre accord international concernant les contrats de vent.

13. RÉOLUTION DES CONFLITS

Sous réserve des lois applicables, tout litige entre l'Entreprise et les Acheteurs seront soumis aux cours compétentes de la province de Québec, du district de Montréal, et ce, malgré le lieu de résidence de l'Acheteur.

14. TITRES

Des titres sont inclus dans la présente Convention dans le seul but d'en faciliter la consultation et la compréhension et n'ont aucune incidence sur l'interprétation de la présente Convention.

15. DROIT APPLICABLE

Les dispositions de la présente Convention sont soumises aux dispositions des lois dans la province de Québec et des lois applicables au Canada, le cas échéant.

16. CESSION

L'Acheteur ne peut pas céder ses droits ou obligations aux termes de la présente Convention sans avoir obtenu un consentement écrit exprès de l'Entreprise.

17. APPLICATION

Les parties sont liées par la présente Convention et reconnaissent avoir pris connaissance de leurs droits et obligations réciproques.

18. INTERPRÉTATION

Les clauses s'interprètent les unes par les autres, en donnant à chacune le sens qui résulte de l'ensemble de la Convention.

19. LANGUE FRANÇAISE ET ANGLAISE

En cas de problème de définition ou d'interprétation entre les versions française et anglaise de ces Conditions générales de vente, la version française prévaudra.

20. INTÉGRALITÉ DE L'ENTENTE

La présente Convention et les Autres politiques, intégrées aux présentes par renvoi ou mentionnées dans les présentes, constituent la Convention intégrale intervenue entre l'Acheteur et l'Entreprise relativement aux Conditions Générales de Vente, à l'utilisation de la Plateforme et les transactions effectuées sur cette Plateforme ou à partir de celle-ci.

Elles remplacent toutes ententes ou Conventions antérieures (électroniques, verbales ou écrites) concernant l'objet des présentes, et elles ne peuvent être modifiées que par écrit conformément à la présente Convention.

21. ABSENCE DE RENONCIATION

Le fait que l'Entreprise ne fasse pas valoir une disposition des présentes ou ne donne pas suite à un manquement aux présentes de votre part ou de la part d'un tiers ne signifie aucunement que l'Entreprise renonce à son droit de faire valoir les modalités des présentes ou de donner suite à des manquements semblables pour le futur.

Je déclare avoir lu et compris la présente Convention et que l'intégralité de la présente ne fait état d'aucune clause illisible, incompréhensible, et accepter l'intégralité de la présente Convention **SANS AUCUNE RÉSERVE.**

Dernière mise à jour effectuée le _____.